

«Der Kundenwunsch steht im Vordergrund»

DETAILHANDELS-ASSISTENT:IN EBA

MÖGLICHE AUSBILDUNGEN MIT IV-UNTERSTÜTZUNG

- Detailhandelsassistent:in EBA
- Praktiker:in PrA Detailhandel



Als Detailhandelsassistent:in (Fachrichtung Nahrungs- und Genussmittel) verkaufst du Lebensmittel und berätst die Kundinnen und Kunden über Haltbarkeit und Zubereitung der Esswaren. Bei der Lagerung achtest du auf Ordnung und Struktur. Die Hygienevorschriften und Lebensmittelgesetze hältst du immer ein. Du kennst das Produktesortiment und präsentierst es attraktiv. Reklamationen nimmst du fachgerecht entgegen und sorgst für eine zufriedenstellende Lösung.

DAS SIND DIE WICHTIGSTEN TÄTIGKEITEN

- Beraten der Kundschaft
- Kenntnisse über Produktesortiment und Preise anwenden
- Einkassieren an der Kasse
- Reklamationen entgegennehmen
- Produkte attraktiv präsentieren

DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene obligatorische Schulzeit
- Freude an Verkauf und Beratung
- Hilfsbereitschaft
- Gute Umgangsformen
- Gute Deutschkenntnisse
- Ordnungssinn
- Gute körperliche Verfassung



INFOBOX

DAUER: 2 Jahre

ABSCHLUSS:
Eidgenössisches Berufsattest EBA

BERUFSSCHULE:
1 Tag pro Woche

WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN:
• Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ

LEHRSTELLE AN DIESEM STANDORT:
• Bärau