

«Was kann ich  
für Sie tun?»

## HOTELFACH- FRAU/-MANN EFZ

### MÖGLICHE AUSBILDUNGEN MIT IV-UNTERSTÜTZUNG

- Hotelfachfrau/-mann EFZ
- Hotellerieangestellte:r EBA
- Praktiker:in PrA Hotellerie



Als Hotelfachfrau/-mann EFZ sorgst du dafür, dass sich unsere Hotelgäste rundum wohlfühlen. Du reinigst und pflegst die Gästezimmer und Aufenthaltsräume und betreust die Gäste im Restaurant und am Empfang. Zu deinen Aufgaben gehören auch die Pflege der Wäsche und die Materialverwaltung. Ausserdem gestaltest du Dekorationen, pflegst Pflanzen und hilfst mit, die notwendigen Reparaturen im Betrieb auszuführen. Dabei stehen die Kundenwünsche stets an erster Stelle.

### DAS SIND DIE WICHTIGSTEN TÄTIGKEITEN

- Reinigung und Pflege der Hotelzimmer
- Betreuung der Gäste am Empfang
- Frühstücksservice
- Dekorieren der Zimmer und Hotelräumlichkeiten
- Bereitstellen von Wäsche, Reinigungs- und Lebensmitteln
- Räume vorbereiten (z.B. für Seminare)

### DAS BRINGST DU MIT

- Sekundar- oder Realschulabschluss
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und Französisch sind von Vorteil

- Flair für hauswirtschaftliche Arbeiten
- Ordnungssinn und exakte Arbeitsweise
- Dienstleistungsbewusstsein
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Höfliche Umgangsformen
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität

### INFOBOX

**DAUER: 3 Jahre**

**ABSCHLUSS:**  
Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis

**BERUFSSCHULE:**  
1 Tag pro Woche

### WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN:

- **Bereichsleiter:in Hotellerie- Hauswirtschaft**
- **Bereichsleiter:in Restauration beide mit eidg. Fachausweis (Berufsprüfung)**

### LEHRSTELLE AN DIESEM STANDORT:

- **Hotel & Restaurant Orchidee Burgdorf**